

EVIDENCIA MES DE JULIO 2020

OBLIGACIONES REALIZADAS

The screenshot shows a Google Drive web interface. The breadcrumb path is 'Compartido conmigo > Dora Bermudez Zafra > Obligaciones Contractuales > AGOSTO'. A table lists the contents of the 'AGOSTO' folder:

Nombre	Propietario	Última modificaci...
1	yo	12:03 yo
2	yo	13:16 yo
3	yo	13:18 yo
5	yo	13:32 yo
7	yo	13:37 yo
11	yo	13:45 yo
12	yo	13:47 yo

The right sidebar shows details for the 'AGOSTO' folder, including its type ('Carpeta de Google Drive'), location ('Obligaciones Contractuales'), owner ('yo'), and modification time ('12:02 por mí').

OBLIGACION No 1.

The screenshot shows a Google Drive web interface. The breadcrumb path is 'Compartido conmigo > ... > AGOSTO > 1'. A table lists the contents of the 'AGOSTO' folder:

Nombre	Propietario	Última modificaci...
Ficha 2026384 Tg Empresarial-Facilitar el servicio a los clientes	yo	12:12 yo
Ficha 2026319.Tc. Recursos Humanos. Comp. Selección de candid...	yo	12:51 yo
Ficha 2026389 Tc. Asistencia Activa. Com. Atender Clientes	yo	13:08 yo
DORA BERMUDEZ ZAFRA-INFORME DE ACTIVIDADES MES AG...	yo	7 sept. 2020 yo

The right sidebar shows details for the 'AGOSTO' folder, including its type ('Carpeta de Google Drive'), location ('AGOSTO'), owner ('yo'), and modification time ('12:03 por mí').

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis x Ficha 2026384 Tg Empresarial-Facilitar el servicio a los clientes x +

drive.google.com/drive/folders/1vzIXks_Zy7RUH4ckwS1OwHP1geesP4zp

Drive

Buscar en Drive

Compartido conmigo > ... > 1 > Ficha 2026384 Tg Empresarial-Facilitar el servicio a los clientes

Nombre	Propietario	Última modificaci...
Copia de Grupo b -Plan de trabajo servicio al cliente.xls	yo	30 ago. 2020 yo
GUIA DE APRENDIZAJE 1 - .docx	yo	7 sept. 2020 yo
Lista de Chequeo.docx	yo	12:47 yo
Reporte de Juicios Evaluativos (7).xls	yo	7 sept. 2020 yo

Nuevo

- Prioritario
- Mi unidad
- Compartido conmigo
- Reciente
- Destacados
- Papelera
- Almacenamiento
- 44,9 GB utilizado

Ficha 2026384 Tg Empresarial-Facilitar el servicio a los clientes

Detalles Actividad

Tipo Carpeta de Google Drive

Ubicación 1

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis x Ficha 2026319.Tc. Recursos Humanos. Comp. Selección de candidatos x +

drive.google.com/drive/folders/1hnAWheoRTJOMr6NlxNiemiHv893pQmkkj

Drive

Buscar en Drive

Compartido conmigo > ... > 1 > Ficha 2026319.Tc. Recursos Humanos. Comp. Selección de candidatos

Nombre	Propietario	Última modificaci...
Act No 15	yo	13:01 yo
Act. No 12	yo	12:53 yo

Nuevo

- Prioritario
- Mi unidad
- Compartido conmigo
- Reciente
- Destacados
- Papelera
- Almacenamiento
- 44,9 GB utilizado

Ficha 2026319.Tc. Recursos Humanos. Comp. Selección de candidatos

Detalles Actividad

Tipo Carpeta de Google Drive

Ubicación 1

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis... x Ficha 2026389 Tc. Asistencia Adt... x +

drive.google.com/drive/folders/1XWfnKrUjnhVHtdtlaX8fBoLFAEhihV7

Drive

Buscar en Drive

Compartido conmigo > ... > 1 > Ficha 2026389 Tc. Asistencia Adtva. Com. Atender Clientes

Nombre	Propietario	Última modificaci...
Act. No 3	yo	13:09 yo
Act. No 3	yo	13:10 yo

Ficha 2026389 Tc. Asistencia Adtva. Com. Atender Clientes

Detalles Actividad

Tipo Carpeta de Google Drive

Ubicación 1

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis... x Act. No 3 - Google Drive x +

drive.google.com/drive/folders/1nCzKftnRTF2964TTIOKComsAfcSbBKRb

Drive

Buscar en Drive

Compartido conmigo > ... > Ficha 2026389 Tc. Asistencia Adtva. Com. Atender Clientes > Act. No 3

Nombre	Propietario	Última modificaci...
Formato plan de trabajo aa3.xls	yo	12:08 yo
Guia de Aprendizaje AA3.docx	yo	6 sept. 2020 yo
Lista de Chequeo AA3.docx	yo	6 sept. 2020 yo

Act. No 3

Detalles Actividad

Tipo Carpeta de Google Drive

Ubicación Ficha 2026389 Tc. Asisten

Propietario yo

Modificado 13:09 por mí

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis... x Act. No 4 - Google Drive x +

drive.google.com/drive/folders/18QNLXyrsYtP1jAEg4ZqFvI90etxcxlob

Drive

Buscar en Drive

Compartido conmigo > ... > Ficha 2026389 Tc. Asistencia Adm. Com. Atender Clientes > Act. No 4

Nombre	Propietario	Última modificaci...
Formato plan de trabajo.xls	yo	6 sept. 2020 yo
GUIA DE APRENDIZAJE ATENCION AL CLIENTE Act No 4.docx	yo	6 sept. 2020 yo
Lista de Chequeo AA4.docx	yo	6 sept. 2020 yo

Nuevo

- Prioritario
- Mi unidad
- Compartido conmigo
- Reciente
- Destacados
- Papelera
- Almacenamiento

44,9 GB utilizado

Act. No 4

Detalles Actividad

Tipo Carpeta de Google Drive

Ubicación Ficha 2026389 Tc. Asisten

Propietario yo

Modificado 14:12 por mí

2:12 p. m. 8/09/2020

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis x 1 - Google Drive x +

drive.google.com/drive/folders/11tgVTjabs9Gj8R6nwUfqeKelsgl8M5W

DORA BERMUDEZ ZAFRA-INFORME ... TIVIDADES MES AGOSTO.docx Abrir con Documentos de Google

Nuevo

Prioritario

Mi unidad

Compartido conmigo

Reciente

Destacados

Papelera

Almacenamiento

44,9 GB utilizado

INFORME EVIDENCIAS DE TRABAJO ENVIADO A APRENDICES
PROGRAMA TECNOLGO EN GESTION EMPRESARIAL

NOMBRE COMPLETO INSTRUCTOR
DORA BERMUDEZ ZAFRA
ÁREA: ADMINISTRATIVA

JUAN ERNESTO DUARTE BALLESTEROS
COORDINADOR ACADEMICO

Word

27 MB (28.616.396 bytes)

2:12 p. m.
8/09/2020

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis x 1 - Google Drive x +

drive.google.com/drive/folders/11tgVTjabs9Gj8R6nwUfqeKelsgl8M5W

Drive

Nuevo

Prioritario

Mi unidad

Compartido conmigo

Reciente

Destacados

Papelera

Almacenamiento

44,9 GB utilizado

INFORME EVIDENCIAS DE TRABAJO ENVIADO A APRENDICES
PROGRAMA: TG EN GESTION EMPRESARIAL
FICHA: 2026384 GRUPO B.

Fecha : 3 al 07 de Agosto 2020.

1. TIPO DE EVIDENCIAS:

Informes trabajos escritos, cuestionarios, taller, etc.

Competencia: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

Resultados de Aprendizaje.

- Operar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la atención y servicio al cliente de acuerdo con las políticas de la organización, las normas de gestión de calidad, de seguridad y salud ocupacional.
- Verificar la aplicación de las estrategias de atención y servicio al cliente, cara a cara, a través de medios tecnológicos en inglés y español de acuerdo con la política institucional y los estándares de calidad establecidos.
- Utilizar los aplicativos (software-hardware) y sus características, en la satisfacción de los clientes, el mejoramiento continuo, de acuerdo con las políticas de la organización.

Word

27 MB (28.616.396 bytes)

2:12 p. m.
8/09/2020

OBLIGACION No 2.

The screenshot shows the Google Drive web interface. The left sidebar contains navigation options: 'Nuevo', 'Prioritario', 'Mi unidad', 'Compartido conmigo', 'Reciente', 'Destacados', 'Papelera', and 'Almacenamiento' (44,9 GB utilizado). The main area displays a folder named 'AGOSTO' with 2 items. The items are listed in a table:

Nombre	Propietario	Última modificaci...
Ficha 2026384 Tg Empresarial-Facilitar el servicio a los cliente...	yo	12:50 yo
Ficha 2026319.Tc. Recursos Humanos. Comp. Selección de ca...	yo	13:07 yo
Ficha 2026389 Tc. Asistencia Adtiva. Com. Atender Clientes-2...	yo	13:12 yo

The right sidebar shows the 'Detalles' of the folder 'AGOSTO', including its type ('Carpeta de Google Drive'), location, owner ('yo'), and modification date ('13:16 por mí').

OBLIGACION No 3

The screenshot shows the Google Drive web interface. The left sidebar contains navigation options: 'Nuevo', 'Prioritario', 'Mi unidad', 'Compartido conmigo', 'Reciente', 'Destacados', 'Papelera', and 'Almacenamiento' (44,9 GB utilizado). The main area displays a folder named 'AGOSTO' with 3 items. The items are listed in a table:

Nombre	Propietario	Última modificaci...
Reporte de Juicios Evalua.2026319 (8).xls	yo	13:20 yo
Reporte de Juicios Evaluati. 2026384.xls	yo	13:19 yo

The right sidebar shows the 'Detalles' of the folder 'AGOSTO', including its type ('Carpeta de Google Drive'), location, owner ('yo'), and modification date ('13:18 por mí').

OBLIGACION No 5

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis... x 5 - Google Drive x +

drive.google.com/drive/folders/1CAhmSQEQVt93zjVZGaa9Cju1gd5FCu6M

Drive

Buscar en Drive

Nuevo

- Prioritario
- Mi unidad
- Compartido conmigo
- Reciente
- Destacados
- Papelera

Almacenamiento

44,9 GB utilizado

Compartido conmigo > ... > AGOSTO > 5

Nombre	Propietario	Última modificaci...
DORA BERMUDEZ ZAFRA-INFORME DE ACTIVIDADES MES AG...	yo	7 sept. 2020 yo
GTH_F_062_V06_FORMATO_INFORME_MENSUAL_DE_EJECUC...	yo	13:15 yo

5

Detalles Actividad

Tipo Carpeta de Google Drive

Ubicación AGOSTO

Propietario yo

Modificado 13:32 por mi

2:16 p. m. 8/09/2020

OBLIGACION NO 7.

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis... x 5 - Google Drive x +

drive.google.com/drive/folders/1CAhm5SEQVt93zjVZGaa9Cju1gd5FCu6M

Drive

Buscar en Drive

Nuevo

Prioritario

Mi unidad

Compartido conmigo

Reciente

Destacados

Papelera

Almacenamiento

44,9 GB utilizado

INFORME EVIDENCIAS DE TRABAJO ENVIADO A APRENDICES

PROGRAMA TECNOLÓGICO EN GESTIÓN EMPRESARIAL

NOMBRE COMPLETO INSTRUCTOR

DORA BERMUDEZ ZAFRA

ÁREA: ADMINISTRATIVA

JUAN ERNESTO DUARTE BALLESTEROS

COORDINADOR ACADÉMICO

DORA BERMUDEZ ZAFRA-INFORME DE ACTIVIDADES MES AGOSTO.docx

Detalles Actividad

Nombre completo instructor

DORA BERMUDEZ ZAFRA

ÁREA ADMINISTRATIVA

JUAN ERNESTO DUARTE BALLESTEROS

COORDINADOR ACADÉMICO

Word

27 MB (28.616.396 bytes)

2:17 p. m. 8/09/2020

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis... x 5 - Google Drive x +

drive.google.com/drive/folders/1CAhm5SEQVt93zjVZGaa9Cju1gd5FCu6M

Drive

Buscar en Drive

Nuevo

Prioritario

Mi unidad

Compartido conmigo

Reciente

Destacados

Papelera

Almacenamiento

44,9 GB utilizado

INFORME EVIDENCIAS DE TRABAJO ENVIADO A APRENDICES

PROGRAMA: TG EN GESTIÓN EMPRESARIAL

FICHA: 2026384 GRUPO B.

Fecha : 3 al 07 de Agosto 2020.

1. TIPO DE EVIDENCIAS:

Informes trabajos escritos, cuestionarios, taller, etc.

Competencia: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

Resultados de Aprendizaje.

- Operar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la atención y servicio al cliente de acuerdo con las políticas de la organización, las normas de gestión de calidad, de seguridad y salud ocupacional.
- Verificar la aplicación de las estrategias de atención y servicio al cliente, cara a cara, a través de medios tecnológicos en inglés y español de acuerdo con la política institucional y los estándares de calidad establecidos.
- Utilizar los aplicativos (software-hardware) y sus características, en la satisfacción de los clientes, el mejoramiento continuo, de acuerdo con las políticas de la organización.

DORA BERMUDEZ ZAFRA-INFORME DE ACTIVIDADES MES AGOSTO.docx

Detalles Actividad

Nombre completo instructor

DORA BERMUDEZ ZAFRA

ÁREA ADMINISTRATIVA

JUAN ERNESTO DUARTE BALLESTEROS

COORDINADOR ACADÉMICO

Word

27 MB (28.616.396 bytes)

2:18 p. m. 8/09/2020

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis... x 5 - Google Drive x +

drive.google.com/drive/folders/1CAhmSQEQVt93zjVZGaa9Cju1gd5FCu6M

GTH_F_062_V06_FORMATO_INFOR..._DE_EJECUCIÓN- Agosto.docx x Abrir con Documentos de Google

SENA **siqa**

PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Velez, Agosto 2020

Señor (a)
JUAN ERNESTO DUARTE
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR. 1318561
Coordinador Académico
Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente
Velez

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Agosto del año 2020

Referencia: No. CO1.PCCNTR.1318561 del año (2020)

Dora Bermudez Zafra, identificado con la cédula de ciudadanía No.63433601 de Velez, en mi calidad de Contratista del SENA, en Coordinación Académica, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total del contrato la suma de treinta y cinco millones quinientos cincuenta mil pesos (\$ 35.550.000) moneda legal colombiana, esta suma será pagada por el SENA al contratista. **Página 1 de 5**

a) Pagos mensuales por valor de tres millones quinientos cincuenta mil (\$3.550.000,00)

CLÁUSULA

Nº	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Preparar, orientar, desarrollar y apoyar procesos de aprendizaje en cualquiera de las estrategias de respuesta institucional para los diferentes grupos poblacionales objeto de Formación Profesional Integral.	Se ejecutó actividades formativas orientadas de acuerdo a la planeación pedagógica, a través del desarrollo de la competencia: Ficha 2026384-Grupo B, programa Gestión Empresarial, competencia facilitar el servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización. Ficha 2026319, programa Tc, Recursos Humanos, compt. Seleccionar candidatos. Ficha 2026389, programa Tc en Asistencia Administrativa, competencia Atender Clientes.	Portafolio instructor de la ficha 2026384, 2026319, 2026389 que contiene: guías de aprendizaje, listas de chequeo y demás documentos requeridos en el proceso de ejecución de la formación. Se anexa evidencias por cuarentena. Drive: Carpeta personal del mes de Agosto en la carpeta de obligaciones
2	Dar cumplimiento estricto a los Manuales del Sistema Integrado de Gestión y demás normas que regulan la Formación Profesional Integral en el SENA y además a	Elaborar Documentos para la ejecución de la formación de las Fichas: Ficha 2026384-Grupo B,	Carpeta portafolio de los Programa(s) y Fichas relacionados a continuación:

Drive

GTH_F_062_V06_FORMATO_INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN- Agosto.docx x

Detalles Actividad

Word

2:18 p. m. 8/09/2020

OBLIGACION No 7

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis... x 7 - Google Drive x +

drive.google.com/drive/folders/1gbu1Lp7dUgaLnYrUGSgcVZHkprRg8vj

Drive

Buscar en Drive

Compartido conmigo > ... > AGOSTO > 7

Nombre	Propietario	Última modificaci...
Reporte de Juicios Evalua.2026319 (8).xls	yo	13:44 yo
Reporte de Juicios Evaluati. 2026384 (1).xls	yo	13:21 yo

Nuevo

- Prioritario
- Mi unidad
- Compartido conmigo
- Reciente
- Destacados
- Papelera
- Almacenamiento

44,9 GB utilizado

7

Detalles Actividad

Tipo Carpeta de Google Drive

Ubicación AGOSTO

Propietario yo

Modificado 13:37 por mí

2:19 p. m. 8/09/2020

OBLIGACION no 11

Descargar archivo | iLovePDF x Recibidos (3.404) - dobeza@mis... x 11 - Google Drive x +

drive.google.com/drive/folders/1CS6fYS2-yhoYfxDJrJLzKbrTPvi4apJm

Drive

Buscar en Drive

Compartido conmigo > ... > AGOSTO > 11

Nombre	Propietario	Última modificaci...
Ficha 2026384 Tg Empresarial-Facilitar el servicio a los cliente...	yo	12:50 yo
Ficha 2026319.Tc. Recursos Humanos. Comp. Selección de ca...	yo	13:07 yo
Ficha 2026389 Tc. Asistencia Adtiva. Com. Atender Clientes-2...	yo	13:12 yo

Nuevo

- Prioritario
- Mi unidad
- Compartido conmigo
- Reciente
- Destacados
- Papelera
- Almacenamiento

44,9 GB utilizado

11

Detalles Actividad

Tipo Carpeta de Google Drive

Ubicación AGOSTO

Propietario yo

Modificado 13:45 por mí

2:21 p. m. 8/09/2020

OBLIGACION No 12

